（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	エミフル

公表日 令和8年5月1日

利用児童数 令和７年２月13日現在　２７名（２５世帯）　回収数 ２５名　１００％

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	記入なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	11	0	0	0	・子どもの数で見るとやや狭い	・広さは十分ではないが国の設備基準は満たしています。 ・死角がなくすぐに対応できるスペース。活動を工夫し動、静を組み合わせて活動している。 ・下校時間が早い時や休業日は外での活動を多くして対応しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2	0	3	0	・職員さんが何名いるかわからない	・職員の配置は利用者２名～３名で１名のスタッフを配置。最低5名のスタッフ対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	0	0	1	0		・絵カードや写真を使用してわかりやすい取り組みをしている。 ・静は畳、動はマットと区別できるようにしている。 ・室内はバリアフリーではある。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	3	0	1	0		・場所を決めての活動を行っている。 ・感染症対策として毎日、室内に次亜塩素酸水を噴霧している。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	0	0	0	・サポートしていただけてると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	24	0	0	0	1	・工夫ある活動内容になっていると思います。	・支援プログラムはホームページで公表しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	1	0	・活動時間がすくなったので、わからない ・平日も学校休みの長期休みの日も工夫してくれていると思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4	4	5	0		・近くで行われているイベントに参加したり、地域の公園におでかけするようにしている。
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1	0	0	0		・契約時に説明をさせていただいています。報酬改定がある時には、お便りを配布、ご説明させていただいています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0	0	・毎回していただいています。 ・いつも丁寧な説明をありがとうございます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	7	2	3	0		・相模原市立療育センター主催の講演会や研修など機会があれば、メール等でお知らせしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	0	0	0	0	・細かく見て下っていて、活動の様子を伝えてもらえています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	0	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	0	0	・いつも寄り添っていただきありがとうございます。	

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	8	4	3	0	・いつも下の子にも声をかけていただき、感謝しています。 ・イベントや交流会の機会をふやしてほしい ・休みや土曜参加をしていないので不明 ・ボーリング大会などのイベントの復活を願います。	・今年度３月の保護者会を開催。保護者同士の交流が持てるように座談会を行いました。ご利用者以外、兄弟も参加し別室で制作やミニゲームを行いました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	0	1	0		・相談等があった場合には、すぐにお答えできるように対応しています。また、申し入れがあった場合には、事業所で出来る事、出来ない事の対応を検討し保護者にご説明させていただいています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1	0	0	0		・毎月おたよりを発行、ホームページでブログを掲載しています。 ・保護者への連絡はメールで行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	2	0	1	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	0	2	0		・マニュアル等作成し、面談時にご説明しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	1	0	0	・全ての利用者が参加できるよう色々な曜日に実施してほしい	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	24	0	0	1	0		・安全計画を作成しています。長期休業日の外出は下見をしルートの確認、危険個所の有無をスタッフに周知しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	0	0	・ケガとは言えない小さなことまで報告いただけるので安心しています。	・送迎時又は電話連絡等でご連絡をしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	1	0	・とても安心して通所してると思います ・楽しみに通っています。	・スタッフとの信頼関係を築き、安心できる場所であるように対応します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1	0	1	0	・すごく楽しみにしています。 ・帰りの会の司会や発表など自信につながっているようです。 ・毎日とても楽しみにしています。 ・とても ・いちもエミフルに行く日を楽しみにしています。ありがとうございます。	・集団での活動の中で個別での対応をできる限り行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	0	・大満足です。 ・満足しています。いつもありがとうございます。	・保護者の方、学校、他事業所等と密にお話し、また連絡帳へ様子の記入など満足できるように支援を引き続き行っていきます。